

Conditions de participation à la promotion : Promotion Cashback LG

B4 & C4 TV

Période d'action : 24.08.2024-22.09.2024

1) L'organisateur de la promotion " **Promotion Cashback LG B4 & C4 TV** " est LG Electronics Deutschland GmbH, succursale de LG en Suisse, Riedstrasse 6, 8953 Dietikon (ci-après "**le fabricant**"). Pour toute question relative à la promotion, à joindre via le formulaire de contact sous www.lg-promo.ch ou sous info@lg-promo.ch.

2) En participant à cette promotion, le participant déclare accepter les présentes conditions de participation.

3) Seules les personnes physiques privées (clients achetant des produits pour leur propre usage) ayant leur résidence principale permanente en Suisse ou au Lichtenstein, âgées de plus de 18 ans au moment de la participation et ayant acheté un appareil en promotion (TV selon la liste des modèles participants, voir chiffre 5) sont autorisées à participer ("**personnes autorisées à participer**"). Les grossistes et les détaillants ne sont pas autorisés à participer, même s'ils agissent au nom de communautés de participants. Sont en outre exclus de la participation à la promotion les achats effectués via des plates-formes de vente aux enchères en ligne, les achats d'appareils d'occasion ainsi que de produits B marqués et les achats effectués par l'intermédiaire de particuliers qui n'agissent pas dans le cadre de leur activité commerciale ou professionnelle indépendante. Sont également exclus de la promotion les participants qui ont acheté le produit dans le cadre du programme VIP via la boutique en ligne de LG Electronics ou les participants qui ont déjà bénéficié de remises pour l'achat du produit dans la boutique en ligne LG, par exemple par le biais de codes de bons d'achat. Les achats au prix d'achat normal dans la boutique en ligne de LG Electronics sont toujours autorisés à participer.

Il appartient au fabricant d'autoriser ou, le cas échéant, d'interdire la combinaison de deux promotions parallèles dans lesquelles LG Electronics est largement impliqué. La promotion ne s'applique qu'aux appareils en stock ou immédiatement disponibles. Chaque ménage ne peut participer à la promotion que pour un usage privé et avec un seul appareil en promotion (ou bundle, voir point 5) au maximum.

4) Si un participant s'inscrit avec des données incomplètes et/ou envoie des justificatifs incomplets, il en sera informé par courrier ou par e-mail et aura la possibilité de fournir les justificatifs manquants dans un délai de sept jours. Si cette demande n'est pas satisfaite dans le délai imparti, le droit de participer à la promotion et d'être remboursé est annulé.

5) Veuillez noter que le type d'appareil en promotion acheté est déterminant pour la participation et l'obtention du montant du Cashback. Les produits suivants avec leurs codes de modèle respectifs sont éligibles à la participation ("**appareils en promotion**") :

Modèles de téléviseurs (appareils en promotion) :

24.08.-22.09.2024			
TV Model Code	EAN Code	Cashback	RRP
OLED83C49LA.AVS	8806091916914	CHF 350	CHF 4'999
OLED83C47LA.AVS	8806091916044	CHF 350	CHF 4'499
OLED77C49LA.AVS	8806096003732	CHF 300	CHF 3'999
OLED77C48LA.AVS	8806091923431	CHF 300	CHF 3'499
OLED77C47LA.AVS	8806091918826	CHF 300	CHF 3'499
OLED77B49LA.AVS	8806096011027	CHF 300	CHF 3'199
OLED65C49LA.AVS	8806096003794	CHF 200	CHF 2'799

OLED65C48LA.AVS	8806096010969	CHF 200	CHF 2'499
OLED65C47LA.AVS	8806096010914	CHF 200	CHF 2'499
OLED65B49LA.AVS	8806096011089	CHF 200	CHF 2'199
OLED55C49LA.AVS	8806096003855	CHF 150	CHF 1'999
OLED55C48LA.AVS	8806091914293	CHF 150	CHF 1'999
OLED55C47LA.AVS	8806091911759	CHF 150	CHF 1'999
OLED55B49LA.AVS	8806096011164	CHF 150	CHF 1'799
OLED48C49LA.AVS	8806091923110	CHF 100	CHF 1'799
OLED48C48LA.AVS	8806096003770	CHF 100	CHF 1'799
OLED48C47LA.AVS	8806091917577	CHF 100	CHF 1'799
OLED42C48LA.AVS	8806096010990	CHF 100	CHF 1'699
OLED42C47LA.AVS	8806091923448	CHF 100	CHF 1'699

Le code du modèle et la désignation du produit participant sont imprimés sur l'emballage de l'appareil. Il est possible de se renseigner auprès du revendeur participant pour savoir s'il s'agit d'un appareil en promotion.

6) Il est de la responsabilité du participant de s'informer si un revendeur participe à la promotion et si l'appareil acheté est un appareil en promotion.* Il convient notamment de vérifier si le nom modèle de l'appareil concerné correspond au nom modèle figurant dans le tableau mentionné au point 5. Cela vaut en particulier pour l'achat d'un appareil en promotion dans le commerce en ligne, où les clients ne peuvent pas s'assurer personnellement, avant la conclusion du contrat d'achat, que l'appareil présente un nom de modèle autorisant la

participation à la promotion. Les appareils de construction identique avec un nom de modèle différent ne participent pas à cette promotion.

La promotion n'est valable qu'en cas d'achat dans la boutique en ligne LG Suisse ou chez l'un des revendeurs agréés livrés par LG Electronics Deutschland GmbH succursale LG Suisse en Suisse et au Liechtenstein.

7) La promotion se déroule **du 24.08.2024 à 0h00 au 22.09.2024 à 23h59** ("**période de promotion**"). L'inscription doit être effectuée sur www.lg-promo.ch avant le **06.10.2024, 23h59** et le participant doit saisir les informations suivantes:

- **les données personnelles complètes (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone et adresse électronique).**
- **Informations sur le compte bancaire (IBAN*/BIC) au nom de la personne enregistrante.**
**(les numéros IBAN des banques en ligne comme "Revolut" peuvent entraîner des problèmes lors du virement, veuillez donc indiquer l'IBAN d'une banque conventionnelle).*
- **Preuve d'achat sur laquelle le produit, le vendeur, l'acheteur, le prix de vente et la date de vente sont clairement indiqués.**
- **Indication du modèle d'action selon le chiffre 5**
- **Indication du numéro de série du dispositif d'action**
- **Copie de la preuve d'achat sur laquelle figurent clairement le produit, le vendeur, l'acheteur, le prix de vente et la date de vente.**
- **Photo de l'étiquette complète du nom du modèle & des numéros de série à l'arrière de l'appareil**

Le fabricant se réserve le droit de demander **des preuves supplémentaires** pour déterminer la légitimité de l'enregistrement. Si le participant n'est pas en mesure de répondre à cette demande dans un délai de 7 jours à compter de la réception de la demande du fabricant, il perd son droit au versement du montant du Cashback.

La promotion n'est valable que pour les appareils en stock ou immédiatement disponibles et dans la limite du budget prévu à cet effet. Le fabricant se réserve le droit de raccourcir la période de la promotion si le budget prévu pour la promotion est prématurément épuisé. Il est de la responsabilité du participant de s'informer si la période de la promotion a été raccourcie ou si le budget est déjà épuisé.

Des informations actualisées sur l'état de la promotion peuvent être consultées www.lg-promo.ch

8) Pour participer à la promotion, la personne éligible doit acheter l'un des appareils de promotion correspondants (voir point 5) pendant la période de promotion et devenir le propriétaire final de l'appareil.

Le montant du cashback dépend de l'appareil en promotion acheté pendant la période d'action.

La date de la facture ou, en cas d'achat dans le commerce en ligne, la date de la commande figurant sur la confirmation de commande est **déterminante pour la participation**.

9) Après l'achat de l'appareil en promotion et l'enregistrement valide, la personne autorisée à participer reçoit, en fonction du modèle en promotion acheté, le montant du Cashback **dans un délai de 10 semaines** sur le compte bancaire qu'elle a enregistré.

Un aperçu du montant du cashback dépendant du modèle se trouve dans le tableau au point 5. Si la promotion représente un avantage imposable pour le participant, il est de sa responsabilité de payer les éventuelles taxes dues.

Pour participer à la promotion et recevoir le cadeau, le participant doit s'enregistrer sur le site Internet suivant en indiquant la désignation du modèle et le numéro de série de l'appareil en promotion et en envoyant une copie du justificatif d'achat avec la date de la facture et une photo de l'étiquette du produit (à trouver au dos de l'appareil): www.lg-promo.ch
L'enregistrement de l'appareil en promotion ne peut être effectué que pendant la période du **24.08.2024 au 06.10.2024**.

10) Si le participant ne reçoit son appareil en promotion qu'après **le 22.09.24 mais avant le 06.10.24**, il doit tout de même se pré-enregistrer sur la page de la promotion: www.lg-promo.ch et saisir la revendication "LATE REGISTRATION" dans le champ Numéro de série. Le fabricant prendra ensuite contact avec le participant et l'informerá des étapes exactes à suivre pour fournir le numéro de série ultérieurement. Les enregistrements reçus après la fin de la période d'enregistrement (6 octobre) ne pourront pas être pris en compte. Les appareils commandés/achetés pendant la période la promotion, mais livrés après la fin de la période d'enregistrement, peuvent participer à la promotion si l'enregistrement a été effectué à temps pendant la période susmentionnée. A l'issue d'un enregistrement incomplet (si le produit n'a pas été livré, il n'est pas possible d'indiquer le numéro de série nécessaire), le participant doit, après réception de l'appareil, finaliser son enregistrement en indiquant le numéro de série par e-mail à info@lg-promo.ch.

11) Outre les cas mentionnés aux points 7 à 10, le fabricant est en droit de mettre fin prématurément à la promotion si le bon déroulement de la promotion ne peut être garanti pour des raisons techniques et/ou juridiques.

12) Un seul appareil en promotion peut être revendiqué par participant et par ménage. Par ménage indépendant, on entend une unité d'habitation disposant d'une entrée séparée avec sonnette.

13) Si le contrat d'achat de l'un des appareils en promotion est résilié dans les 6 mois suivant la conclusion du contrat, quelle qu'en soit la raison, le droit à la réception du montant du cashback s'éteint et le participant doit reverser le montant reçu au fabricant.

14) Le fabricant est en droit d'exclure de la participation à la promotion les participants soupçonnés d'enfreindre les conditions de participation, de fournir des informations fausses ou frauduleuses, de manipuler la promotion ou de participer plus souvent qu'autorisé ou de tenter de le faire. Dans ces cas, le fabricant est en droit d'exiger le remboursement d'un cadeau déjà livré, le cas échéant également a posteriori. Il se réserve le droit de faire valoir ses droits à des dommages et intérêts.

15) Le producteur n'est responsable que des dommages causés par lui-même, ses représentants légaux ou ses auxiliaires d'exécution, intentionnellement ou par négligence grave, ou par la violation d'obligations essentielles dans le cadre de la promotion (dites obligations cardinales). Les obligations essentielles sont celles dont l'exécution est nécessaire pour atteindre l'objectif de la promotion. Dans ces cas, la responsabilité est limitée aux dommages prévisibles et typiques. La responsabilité du fabricant pour les dommages résultant d'une atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé n'en est pas affectée.

16) Si une disposition des conditions de participation devient totalement ou partiellement caduque, la validité des autres dispositions n'en est pas affectée. Une disposition invalide doit être remplacée par une disposition compatible avec le droit en vigueur et dont le contenu se rapproche le plus possible de la clause devenue invalide.

Il en va de même pour les éventuelles lacunes réglementaires.

17) le droit applicable est celui de la Confédération suisse (Suisse).

18) Les appareils vendus au distributeur LG en Suisse à des fins d'exposition ne peuvent être inscrits pour le cashback que si le distributeur a obtenu au préalable une autorisation écrite et une confirmation de la part de LG Suisse. (La seule raison qui autorise à vendre un appareil d'exposition et à l'inscrire pour le cashback est le manque de disponibilité des appareils en stock chez les distributeurs LG en Suisse, mais pas la disponibilité chez le revendeur LG lui-même).

Informations sur la protection des données:

Le traitement des données lors de la participation à la promotion est effectué par le fabricant. Vous pouvez contacter le responsable de la protection des données du fabricant à l'adresse dpo-eu@lge.com ou par courrier à notre adresse postale avec la mention "responsable de la protection des données".

Vous avez à tout moment le droit d'accéder à vos données enregistrées. En outre, si les conditions légales sont remplies, vous avez le droit de rectifier, de bloquer ou de supprimer vos données et de demander la portabilité des données mises à disposition. Vous pouvez à

tout moment révoquer votre consentement à l'enregistrement et à l'utilisation des données collectées avec effet pour l'avenir à l'adresse dpo-eu@lge.com.

Pour faire valoir vos droits, veuillez-vous adresser directement à notre responsable de la protection des données. Vous pouvez en outre vous adresser à tout moment à une autorité de surveillance pour déposer une plainte. L'autorité de surveillance compétente pour le fabricant est : Hessischer Landesdatenschutzbeauftragter, Postfach 3163, 65021 Wiesbaden. Les données personnelles que vous nous transmettez dans le cadre de la participation à la promotion (prénom et nom, adresse e-mail, coordonnées bancaires, désignation du modèle et numéro de série, date d'achat et prix d'achat ainsi que copie de la facture originale avec la date de facturation) sont collectées, traitées et utilisées uniquement dans le but de réaliser la promotion. Le cas échéant, les données sont transmises à des tiers, des prestataires de services intégrés conformément à la protection des données, pour le déroulement de la promotion, y compris l'envoi du remboursement. Le traitement des données s'effectue sur la base de votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD et à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD, étant donné que le traitement des données est nécessaire à la réalisation de la promotion.

Une fois la promotion terminée, toutes les données enregistrées seront supprimées.